



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CORSI DI FORMAZIONE

### 1. OGGETTO

Oggetto delle presenti Condizioni Generali è la fornitura da parte di ACSQ srl, con le modalità di seguito descritte, di corsi di formazione, come descritto nella sezione Formazione del sito [www.acsq.it](http://www.acsq.it), per il personale del Cliente, ovvero a favore di terzi indicati da quest'ultimo. L'iscrizione ai corsi comporta l'accettazione da parte del cliente delle presenti condizioni generali.

### 2. ISCRIZIONE AI CORSI

Le iscrizioni ai corsi avverranno a seguito dell'invio a ACSQ srl della Scheda Iscrizione Corsi, debitamente compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal Cliente. Poiché il numero di partecipanti ai corsi è limitato, le iscrizioni verranno accettate in base alla data di ricevimento delle relative schede.

### 3. SEDI E DATE DEI CORSI

I Corsi si terranno presso le sedi predisposte da ACSQ srl alle date previste dal Calendario Corsi in vigore. ACSQ srl potrà in ogni momento comunicare eventuali variazioni relative alla sede o alle date dei Corsi.

### 4. DISDETTA

Il Cliente può annullare o rinviare la partecipazione ai corsi in ogni momento, dandone comunicazione scritta a ACSQ srl, anche via fax o mail. Resta peraltro inteso che, in caso di disdetta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a ACSQ srl, a titolo di penale, una percentuale del corrispettivo individuale previsto pari a:

- Comunicazione ricevuta fino a 20 giorni all'avvio del corso: penale nessuna;
- Comunicazione ricevuta fra 21 e 8 giorni all'avvio del corso: penale 50%
- Comunicazione ricevuta da 7 giorni o meno, oppure nessuna comunicazione: penale 100%

Sostituzioni potranno essere accettate in qualsiasi momento prima dell'inizio del corso, purché tempestivamente comunicate per iscritto.

### 5. RINVIO O CANCELLAZIONE DEI CORSI

ACSQ srl si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone semplice comunicazione scritta (anche via fax o e-mail) o telefonica al Cliente. I corrispettivi eventualmente già percepiti da ACSQ srl saranno restituiti al Cliente o, d'accordo con il Cliente, saranno imputati come pagamento anticipato per la eventuale iscrizione a corsi in date successive. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso a favore del Cliente da parte di ACSQ srl

### 6. DIRITTO D'AUTORE

I diritti su tutto il materiale didattico consegnato ai clienti durante i Corsi sono esclusivamente riservati ai legittimi titolari. Detto materiale dovrà essere utilizzato dai clienti in modo tale da non arrecare alcun pregiudizio ai suddetti titolari. Il cliente si assume ogni responsabilità, manlevando e mantenendo indenne ACSQ srl, in ordine ad eventuali utilizzi impropri di detti materiali e/o di utilizzi che possano ledere i diritti dei legittimi titolari.

### 7. REGOLE DI PARTECIPAZIONE AI CORSI

I partecipanti ai corsi sono tenuti a:

- Utilizzare materiali e attrezzature di ACSQ srl con la massima cura e diligenza;
- attenersi alle regole di sicurezza e di condotta previste da ACSQ srl, ovvero degli Enti ospitanti;
- non effettuare registrazioni video e/o audio o fotografie presso le sedi dei corsi o durante i corsi stessi;
- non eseguire copie e sottrarre documenti dei quali vengano in possesso durante la loro permanenza presso le sedi dei corsi.

Nel caso un partecipante commetta violazioni di cui sopra, è facoltà di ACSQ srl ritirare le copie, le registrazioni, le fotografie e le riprese illecite, allontanare e/o non ammettere più ai corsi il partecipante responsabile delle violazioni e, se del caso, procedere a denunce e azioni legali.

### 8. RESPONSABILITA'

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, sebbene il contenuto dei corsi e della relativa documentazione sia stato per quanto possibile controllato, nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi di ACSQ srl nel caso in cui le informazioni contenute in tale documentazione risultassero erronee o obsolete. Il Cliente esonera, pertanto, ACSQ srl da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di tali informazioni. ACSQ srl si riserva il diritto di apportare tutte le variazioni e aggiornamenti ai contenuti dei corsi pubblicizzati, per meglio seguire la costante evoluzione e il continuo aggiornamento del mercato.

### 9. CORRISPETTIVI

A fronte dell'iscrizione dei partecipanti ai corsi, con le modalità di cui al precedente punto 2., il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti, in vigore al momento dell'iscrizione, oltre all'IVA. Le quote individuali di partecipazione comprendono il costo dell'aula, delle attrezzature didattiche e delle dispense. Le spese per il vitto serale e l'alloggio dei partecipanti NON sono comprese nella quota.

### 10. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

I corrispettivi ed ogni altra somma dovuta dal Cliente, comprese le imposte e tasse, saranno fatturati al momento della richiesta del servizio. I pagamenti relativi dovranno essere effettuati in via anticipata.

### 11. CORSI AZIENDALI O DEDICATI

Il Cliente può chiedere l'effettuazione di edizioni dedicate e/o aziendali dei corsi offerti. Sedi e date di erogazione saranno concordate con il Cliente. Le quotazioni saranno fornite su richiesta.

### 12. FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e qualsiasi controversia insorgente in relazione a esso sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano.

### 13. DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenute nell'ordine del cliente relativo all'iscrizione ai Corsi e su ogni altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso tra le parti.

### 14. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 Dlgs. 196/2003, Le comunichiamo che i dati raccolti con la presente scheda:

- saranno utilizzati a fini contabili amministrativi;
- potranno essere utilizzati da noi per uno o più trattamenti, mediante elaboratore elettronico o anche manuali, per mezzo di inserimento in banche dati aziendali aventi come finalità l'informazione su annunci, eventi, nuovi prodotti;
- potranno essere comunicati a Organismi operanti il riconoscimento e l'accreditamento dei corsi;

Il titolare dei dati raccolti è: ACSQ srl – Via G. Ripamonti 35, 20136 Milano