



SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE

Le guide di Acsq S.r.l.

Che cos'è un Sistema di gestione aziendale?

È un insieme di procedure e di regole standard, progettate da un organismo internazionale, adottate da una qualunque organizzazione (azienda) il cui obiettivo è quello di aumentare l'efficienza dei processi produttivi tramite il controllo di ogni fase delle attività.

Un siffatto sistema consente all'organizzazione di aumentare le sue performances e di migliorare la qualità dei servizi e dei prodotti offerti.

Come funziona un Sistema di gestione aziendale?

La filosofia principale dei sistemi di gestione (SG) è quella di prevenire l'insorgenza di problemi in azienda. Viene messa in pratica tramite la specifica identificazione dei processi operativi e la rispettiva valutazione dei potenziali punti critici. Identificate così le criticità aziendali, si stabilisce il "miglior modo di operare" che diventa quindi la "regola".

Tale procedura si ripete nel tempo in maniera ciclica diventando così un "sistema aziendale".

Quali sono i principali Sistemi di gestione?

Nel mondo esistono diversi tipi di Sistemi progettati per controllare e gestire diverse fasi di ogni attività aziendale. In genere ogni settore (costruzioni, industria, meccanica, ecc) prevede Sistemi specifici per la gestione dei processi produttivi.

Tra i più diffusi ci sono quelli della [ISO](#) (International Organization for Standardization) una delle organizzazioni di standardizzazione più importanti al mondo.

- SG Qualità. Il più diffuso e implementato al mondo è il Sistema di gestione della Qualità la cui norma di riferimento, la [ISO 9001:2008](#), detta procedure e regole per migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti, migliorando la soddisfazione del cliente. Lo Standard di riferimento è ISO 9000.
- SG Ambientale. La sigla SGA identifica uno standard di gestione ambientale che fissa i requisiti di un «sistema di gestione ambientale» di una qualsiasi organizzazione. Le aziende che se ne dotano possono dimostrare di avere un sistema capace di tenere

sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività. Lo Standard di riferimento è ISO 14000

- SG Sicurezza delle Informazioni. Obiettivo di un sistema di gestione delle informazioni è quello di garantire la selezione di controlli di sicurezza adeguati e proporzionati e per garantire il pieno rispetto delle principali norme sulla Privacy. Lo Standard di riferimento è ISO/IEC 2007.
- SG Energia. Un sistema di gestione dell'energia ha l'obiettivo di condurre un'organizzazione al miglioramento continuo della propria prestazione energetica comprendendo in questa l'efficienza energetica nonché il consumo e l'uso dell'energia. Lo Standard di riferimento è ISO 50000.
- SG Sicurezza sul Lavoro. Obiettivo di un sistema di gestione della Sicurezza sul lavoro è la "bonifica" dei luoghi in cui si svolgono le attività aziendali da rischi per la salute. Lo Standard di riferimento è il BS OHSAS 18000 emanato nel 1999 dal BSI (British Standardisation Institute) che ha dato origine alla norma [OHSAS 18001](#).

Perché adottare uno o più sistemi di gestione in azienda?

In linea generale l'applicazione delle norme che regolano i sistemi di gestione aziendale è volontaria e non mai obbligatoria, a meno che non vi siano norme statali che impongano l'adozione di sistemi, o meglio ancora la coerenza a specifiche normative (in Italia sono obbligatorie le norme sulla Sicurezza sul Lavoro).

Perché certificare un sistema di gestione?

L'adozione di un Sistema di gestione consente di massimizzare l'efficienza dei processi produttivi con aumento delle performances aziendali.

Un Sistema certificato è nei confronti di terze parti garanzia di maggiore qualità dei prodotti e dei servizi erogati, riduzione dei costi di produzione, immagine positiva, e di maggiore soddisfazione dei clienti.