N° 01479 MS

ACSQ S.r.l.
Via Ripa di Porta Ticinese, 39
20143 - Milano
Tel. 02.58320936 - Fax 02.58326016
e-mail: info@acsq.it - P.I. 06577720961

Informativa sul trattamento dei dati personali — Clienti di ACSQ S.r.l.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è **ACSQ S.r.l. unipersonale**, Via Ripa di Porta Ticinese 39, 20143 Milano (MI), C.F. e P.IVA 06577720961, REA MI 1901288, in persona dell'Amministratore Unico Alessio Aliani.

Per ogni questione sui dati personali: **amministrazione@acsq.it** oppure PEC **acsq@pec.it**. ACSQ S.r.l. non ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), perché non è obbligata a farlo.

Questa informativa è resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR») e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

2. Quali dati trattiamo e da dove vengono

Trattiamo i dati necessari alla certificazione dei sistemi di gestione della Sua organizzazione:

- **dati dell'organizzazione e dei suoi rappresentanti**: ragione sociale, sedi, legale rappresentante, firmatari, dati fiscali e bancari, fatturazione e pagamenti;
- **dati dei referenti e del personale**: nome, cognome, ruolo, telefono ed e-mail di lavoro delle persone che ci indicate o che incontriamo durante gli audit;
- **dati raccolti durante gli audit**: quanto emerge da interviste, registrazioni e documenti esaminati dagli auditor, riportato nei rapporti di audit.

I dati ci sono forniti dalla Sua organizzazione (domanda di certificazione, contratto, comunicazioni) o sono raccolti dai nostri auditor durante gli audit. Non chiediamo dati relativi alla salute o altre categorie particolari: se un documento esaminato ne contiene, l'auditor li consulta senza copiarli, salvo quanto strettamente necessario all'evidenza dell'audit.

3. Perché trattiamo i dati e su quale base

Finalità	Base giuridica (GDPR)
Preventivo, domanda, contratto ed esecuzione del servizio di certificazione: pianificazione e svolgimento degli audit, rapporti, delibera, emissione e mantenimento dei certificati	Esecuzione del contratto e misure precontrattuali (art. 6.1.b)
Obblighi di legge: contabilità, fatturazione, fisco, antiriciclaggio, richieste delle autorità	Obbligo di legge (art. 6.1.c)
Requisiti di accreditamento: norme ISO/IEC 17021-1 e regolamenti degli enti di accreditamento, verifiche e osservazioni degli enti sui nostri audit, registro pubblico dei certificati	Obbligo legale e interesse legittimo a operare come ente accreditato (art. 6.1.c e 6.1.f)
Contatti con i referenti e il personale della Sua organizzazione	Interesse legittimo a gestire il rapporto con l'organizzazione cliente (art. 6.1.f)
Difesa dei diritti di ACSQ in caso di reclami, ricorsi o contenziosi	Interesse legittimo (art. 6.1.f)
Comunicazioni su servizi analoghi a quelli già acquistati, all'indirizzo e-mail che ci avete dato	Interesse legittimo (art. 130, comma 4, D.Lgs. 196/2003), con la possibilità di opporsi in ogni momento, anche rispondendo alla stessa e-mail

Non prendiamo decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati: le decisioni sulla certificazione le prende il personale di ACSQ.

4. Chi vede i dati

I dati sono trattati dal personale di ACSQ autorizzato e tenuto alla riservatezza, e possono essere comunicati a:

ACSQ S.r.l.
Via Ripa di Porta Ticinese, 39
20143 - Milano
Tel. 02.58320936 - Fax 02.58326016
e-mail: info@acsq.it - P.I. 06577720961

- **auditor ed esperti tecnici** incaricati dell'audit, anche collaboratori esterni, vincolati per iscritto alla riservatezza e all'imparzialità;
- **enti di accreditamento** (ACCREDIA e, per i certificati sotto altro accreditamento, l'ente competente), che possono esaminare le pratiche e osservare gli audit, come titolari autonomi;
- **enti partner** con cui ACSQ rilascia certificazioni congiunte, quando il Suo certificato lo prevede;
- **autorità pubbliche**, quando la legge lo richiede;
- **fornitori che trattano dati per conto di ACSQ**, nominati responsabili del trattamento: UK Dedicated Servers Ltd (server del gestionale), Netsons s.r.l. (posta elettronica), Aruba S.p.A. (posta certificata), ELLECI S.r.l. (contabilità).

Pubblicazione dei certificati. I dati del certificato (ragione sociale, sede, norma, campo di applicazione, stato e date) sono pubblicati nel registro dei certificati di ACSQ e nelle banche dati degli enti di accreditamento e internazionali (per esempio IAF CertSearch), come richiesto dalle regole di accreditamento. Non sono pubblicati dati di persone fisiche, salvo che compaiano nella ragione sociale.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento si può chiedere ad amministrazione@acsq.it. I dati non sono diffusi in altro modo.

5. Dove sono i dati

Il gestionale di ACSQ è su server situati nel **Regno Unito**, gestiti da UK Dedicated Servers Ltd; una copia di sicurezza è conservata nella sede di ACSQ in Italia. Il Regno Unito è fuori dall'Unione Europea: il trasferimento è lecito perché la Commissione Europea ha riconosciuto che il Regno Unito garantisce un livello di protezione adeguato (decisione di adeguatezza 2021/1772, come modificata dalla decisione 2025/2574, art. 45 GDPR).

Se in futuro i dati dovessero essere trasferiti in un altro Paese fuori dall'UE senza decisione di adeguatezza, ACSQ lo farà solo con le garanzie previste dagli articoli 46–49 del GDPR e aggiornerà questa informativa.

6. Per quanto tempo

Conserviamo i dati per **10 anni** dalla fine del rapporto o dalla scadenza dell'ultimo certificato, il periodo più lungo tra:

- le scritture contabili e fiscali, che la legge impone di tenere 10 anni (art. 2220 c.c.);
- le registrazioni di certificazione, che le regole di accreditamento chiedono di tenere almeno per il ciclo in corso e per il ciclo successivo;
- la tutela dei diritti di ACSQ, fino al termine di prescrizione ordinario di 10 anni (art. 2946 c.c.).

Alla scadenza i dati sono cancellati o resi anonimi; restano solo se servono a un contenzioso in corso, fino alla sua conclusione. I dati delle comunicazioni commerciali sono trattati finché non Vi opponete.

7. Se non ci date i dati

I dati richiesti in domanda e contratto sono necessari: senza, non possiamo valutare la domanda, svolgere gli audit né rilasciare o mantenere il certificato. I recapiti di referenti diversi dal firmatario sono facoltativi, ma senza di essi le comunicazioni sull'audit arriveranno solo all'indirizzo principale.

8. I Suoi diritti

Chi è interessato dai dati (il referente, il legale rappresentante, il personale) può in ogni momento chiedere ad ACSQ:

- di **accedere** ai propri dati e averne copia (art. 15 GDPR);
- di **correggerli** o completarli (art. 16);

N° 01479 MS

ACSQ S.r.l.
Via Ripa di Porta Ticinese, 39
20143 - Milano
Tel. 02.58320936 - Fax 02.58326016
e-mail: info@acsq.it - P.I. 06577720961

- di **cancellarli**, quando non servono più o sono trattati senza base (art. 17);
- di **limitarne** il trattamento (art. 18);
- di **riceverli** in un formato leggibile da un computer, per i dati forniti per il contratto (art. 20);
- di **opporsi** ai trattamenti basati sull'interesse legittimo, in particolare alle comunicazioni commerciali (art. 21).

Per farlo basta scrivere ad **amministrazione@acsq.it** o alla PEC **acsq@pec.it**, oppure per posta ad ACSQ S.r.l., Via Ripa di Porta Ticinese 39, 20143 Milano. Rispondiamo entro un mese.

Chi ritiene che il trattamento violi il GDPR può presentare reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it), art. 77 GDPR.

Versione del 29/10/2026. Sostituisce le versioni precedenti.