

REGOLAMENTO PER L'USO DEI CERTIFICATI E DEI LOGHI ACSQ

PREMESSE

Le Organizzazioni che sono in possesso di un Certificato valido, possono darne visibilità pubblicandolo sui suoi strumenti di comunicazione. Il cliente è autorizzato all'utilizzo dei loghi che ACSQ provvede ad inviargli nella mail di trasmissione dei certificati. Oltre ai loghi ACSQ, le Organizzazioni possono utilizzare altri marchi che ACSQ ha in concessione a seguito degli accreditamenti a sua volta ottenuti. È autorizzato l'utilizzo dei soli loghi che il cliente ha ricevuto da ACSQ tramite le comunicazioni di avvenuta emissione del certificato. Ogni altro logo proveniente da qualsiasi altro canale non è ammesso all'uso.

L'utilizzo da parte dell'organismo certificato deve avvenire nel rispetto del presente regolamento, dei regolamenti dell'Ente di Accredimento e/o dei regolamenti degli Organismi partner di cui ACSQ si è avvalso per l'emissione di un certificato accreditato a favore del cliente.

L'utilizzo dei Certificati e dei Loghi deve avvenire in maniera tale che non possano essere trasmessi messaggi che generino confusione o interpretazioni errate.

LOGO ACSQ

L'Organizzazione certificata può utilizzare il Logo come indicato in fig. A a titolo esemplificativo. Sono permessi ingrandimenti o riduzioni senza modifiche delle proporzioni. I colori sono quelli riportati nella figura. Se il documento su cui è riportato il logo ACSQ non è stampato in quadricromia, è consentita la riproduzione con leggere alterazioni del colore di base o in un altro colore purché ne risultino comunque chiaramente distinguibili disegno e diciture. Tali modifiche devono essere autorizzate preventivamente per iscritto da ACSQ. Se il Marchio è riprodotto in bianco e nero o in bianco e grigio e rispetta le indicazioni del presente Regolamento, non è necessaria l'autorizzazione preventiva. L'uso dei Loghi deve essere sempre correlato a quello dell'Organizzazione, non superandone mai l'evidenza e la dimensione.

RIPRODUZIONE DEL CERTIFICATO

La riproduzione per intero del Certificato, se completamente leggibile, è accettata in quanto il Certificato riporta in maniera completa i limiti della Certificazione rilasciata. Il Certificato può essere riprodotto soltanto integralmente, può essere ingrandito o ridotto ma deve essere comunque completamente leggibile e non ne devono essere alterate la struttura ed i contenuti.

UTILIZZO DEL LOGO

È importante evitare che l'uso dei Certificati e dei Loghi generi confusione con schemi non accreditati o con tipologie di certificazione di cui ACSQ non possiede l'accREDITAMENTO, con particolare riferimento alla Certificazione relativa a prodotti o personale. È pertanto fatto divieto di utilizzare i Loghi di Certificazione di Sistemi di Gestione (fig. A) su: prodotti, imballi primari, schede di prodotto, certificati di laboratorio, bollettini di analisi. Negli stessi casi è possibile usare esclusivamente la dicitura relativa al Sistema di Gestione certificato e alla Norma di riferimento, sulla base degli esempi indicati in fig. B e, comunque, sempre in chiaro riferimento alla Ragione Sociale dell'Organizzazione. Qualsiasi altra combinazione deve essere preventivamente autorizzata da ACSQ. Nel caso di imballi secondari, non destinati al consumatore finale, è possibile utilizzare il Logo di Certificazione del Sistema di Gestione (fig. A,) associato ed adiacente alla pertinente dicitura relativa al Sistema di Gestione certificato e alla Norma di riferimento, sulla base degli esempi indicati in fig. C. Sempre nei casi sopra riportati, è fatto divieto di utilizzare ogni altro Marchio, anche dell'Organizzazione, che possa generare confusione tra Certificazione di Sistema di Gestione e Certificazione di Prodotto. I Certificati e i Marchi di Certificazione di Sistema di Gestione possono essere utilizzati su

pubblicità, cataloghi, brochure, carta da lettera, biglietti da visita o altro, purché risulti ben chiaro che non si tratta di una Certificazione che garantisce specifiche caratteristiche di uno o più prodotti.

L'utilizzo del marchio Accredia su documenti tecnici o tecnico-commerciali è sempre vietato (vedi paragrafo successivo).

Sui biglietti da visita può essere aggiunto il logo ACSQ solo a fianco o in prossimità della ragione sociale dell'organizzazione, non a fianco o in prossimità del nominativo, in modo tale da non essere interpretata come certificazione del personale. La dicitura di Fig. B è sempre ammessa.

L'utilizzo del marchio Accredia sui biglietti da visita è sempre vietato (vedi paragrafo successivo).

Su cataloghi e brochure, il logo non deve mai apparire al fianco o comunque vicino al nome del prodotto, ad una serie di prodotti o alla loro rappresentazione grafica, ma deve trovarsi in prossimità della ragione sociale della organizzazione e comunque sempre accompagnata dalla dicitura così come mostrato in fig. C.

La riproduzione del Certificato e l'indicazione della avvenuta Certificazione, accompagnata dall'indicazione dell'Organismo di certificazione ACSQ, dalla Norma e dalla tipologia di Sistema di Gestione, può essere fatta in qualsiasi circostanza purché siano rispettati i principi precedentemente indicati.

A discrezione dell'Organizzazione può essere riportato il numero del Certificato. Qualora l'oggetto della Certificazione non comprenda tutte le attività svolte dall'Organizzazione, nella pubblicizzazione con uso del logo deve essere chiaramente indicato l'ambito della Certificazione (es.: dicitura "Limitatamente alle attività/siti di ..."). L'uso dei Loghi sotto forma di autoadesivi prestampati o timbri è consentito unicamente se regolamentato da apposita procedura aziendale approvata da ACSQ.

LOGO ACCREDIA

Il Marchio ACCREDIA dell'Ente italiano di accreditamento degli Organismi di Certificazione, può essere utilizzato esclusivamente dalle Organizzazioni in possesso di Certificato, relativo a Sistema di Gestione Aziendale, nel quale sia riportato il logo ACCREDIA.

Ad oggi, quindi, soltanto i clienti in possesso di un certificato ACSQ di conformità alla norma ISO 9001:2015 nei settori di accreditamento EA 17, 18, 19, 24, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 37 e 39, che il cliente può trovare nel proprio certificato sotto lo scopo di certificazione.

In questo caso il logo ACCREDIA può essere utilizzato solo in combinazione al Marchio ACSQ. I due simboli devono essere adiacenti e posti in qualunque posizione tra loro. Il Marchio ACCREDIA non può superare l'evidenza e le dimensioni dei Loghi ACSQ. La fig. C riporta, a titolo di esempio, l'utilizzo del Marchio ACCREDIA in combinazione al Marchio ACSQ.

Il Marchio ACSQ non deve risultare meno evidente degli altri Marchi.

La fig. D (e la fig. 4 estrapolata dal RG-09 Accredia) riporta, a titolo di esempio, l'utilizzo dei riferimenti all'accREDITamento adiacenti ai loghi ACSQ.

Al presente regolamento si applicano anche le disposizioni del regolamento Accredia RG-09 nella sua ultima revisione disponibile. A questo proposito si riportano le prescrizioni rilevanti contenute nel suddetto regolamento Accredia.

“L'uso del Marchio ACCREDIA da parte dei suddetti Clienti è consentito esclusivamente in abbinamento al Marchio dell'Organismo accreditato, come mostrato nella Figura 4 – Paragrafo 12 ed in conformità alle regole indicate di seguito. Il Marchio ACCREDIA utilizzabile dai Clienti degli Organismi Accreditati è di forma ovale e riporta la denominazione ACCREDIA con la dizione “L'Ente di AccredITamento” e al centro la sagoma dell'Italia.

Esso non comprende né le sigle degli schemi di accREDITamento e numeri di registrazione, né i riferimenti agli Accordi MLA/MRA.

In alternativa alla soluzione grafica di cui sopra (Marchio ACCREDIA in abbinamento al Marchio dell’Organismo accreditato), è consentito di apporre, nelle immediate adiacenze del Marchio dell’Organismo (in basso, in alto o lateralmente), la scritta (bilingue o monolingue):

**Organismo accreditato da ACCREDIA
Body accredited by ACCREDIA”**

“Ove applicabile, l’OdC è tenuto a regolamentare l’utilizzo del Marchio ACCREDIA da parte dei suoi Clienti, tramite prescrizioni scritte, che fanno parte della documentazione del sistema di gestione per la qualità ed aventi valore contrattuale (generalmente incorporate nel Regolamento dell’OdC). Tali prescrizioni, fra l’altro, devono garantire che:

- *L’intestatario di un determinato tipo di certificazione, relativo ad un determinato schema accreditato, non utilizzi mai il Marchio ACCREDIA disgiuntamente dal Marchio di certificazione dell’OdC accreditato.*
- *Il Marchio ACCREDIA non sia utilizzato in modo da lasciar intendere che ACCREDIA abbia certificato o approvato il sistema di gestione aziendale, o il prodotto o il personale di un intestatario della certificazione accreditata, o in altra maniera comunque fuorviante.”*

“Un OdC di sistemi di gestione aziendale (vedi Par. 2) deve prescrivere all’intestatario della certificazione che, sui prodotti realizzati o forniti da quest’ultimo e sul loro imballaggio o confezione o all’interno delle informazioni di accompagnamento, non siano mai apposti né il Marchio dell’OdC, né il Marchio ACCREDIA, in forma disgiunta o congiunta.

È consentito, l’utilizzo di una dichiarazione del tipo Organizzazione con sistema di gestione certificato (per esempio qualità, ambiente), nome del CAB e norma applicabile. Tale dichiarazione potrà essere integrata con altre informazioni richieste dall’OdC sulla base delle prescrizioni contenute nella norma di accreditamento applicabile.

È consentito l’utilizzo del Marchio ACCREDIA, congiuntamente a quello dell’OdC, su carta intestata e documenti in genere (ad eccezione di qualsiasi documentazione tecnica riguardante i prodotti realizzati) o su beni e mezzi strumentali utilizzati per la realizzazione dei processi rientranti nell’ambito del sistema di gestione certificato (quali veicoli commerciali, edifici, nonché camici e tute da lavoro e simili) ad esclusione degli oggetti che si configurano come prodotti oggetto di specifica certificazione, specie se cogente o regolamentata (macchine, attrezzature, dispositivi di protezione individuale, ecc..).

Per utilizzi su beni e mezzi strumentali, l’abbinamento dei due Marchi deve essere completato con l’aggiunta di una dizione del tipo Organizzazione con sistema di gestione certificato (per esempio qualità, ambiente), nome del CAB e norma applicabile.

Tale prescrizione si applica anche al caso di utilizzo della sola scritta di cui al Par. 6.3.

Un OdC di sistemi di gestione aziendale deve prescrivere all’intestatario della certificazione che sui biglietti da visita del personale non sia mai apposto il Marchio ACCREDIA congiunto al marchio dell’OdC (utilizzabile dai Clienti degli Organismi Accreditati).”

“Non è consentito l’utilizzo del Marchio ACCREDIA, né del marchio dell’OdC, né, tantomeno, del marchio congiunto, in alcun tipo di documentazione tecnica che possa richiamare in qualche modo il prodotto, quando l’Organizzazione è in possesso di un Sistema di gestione certificato (es.: dichiarazioni di conformità ai fini della marcatura CE, certificati di collaudo, ecc..).”

FIG A Logo ACSQ



Dimensioni min. 1,5x3,5 cm, max. 3,0x7,0 cm

QMS Certified
Certificato nr. Xxxxxxx

(facoltativo) Carattere Arial altezza min. 9, max. 12

FIG B indicazione a titolo esemplificativo utilizzabile dall'organizzazione certificata sui prodotti o imballi primari nel rispetto del presente regolamento (carattere e altezza liberi)

SISTEMA DI GESTIONE UNI EN ISO 9001:2015 CERTIFICATO DA ACSQ

FIG C indicazione a titolo esemplificativo utilizzabile dall'organizzazione certificata su cataloghi, brochure, modulistica o imballi secondari nel rispetto del presente regolamento (carattere e altezza liberi)



QMS Certified

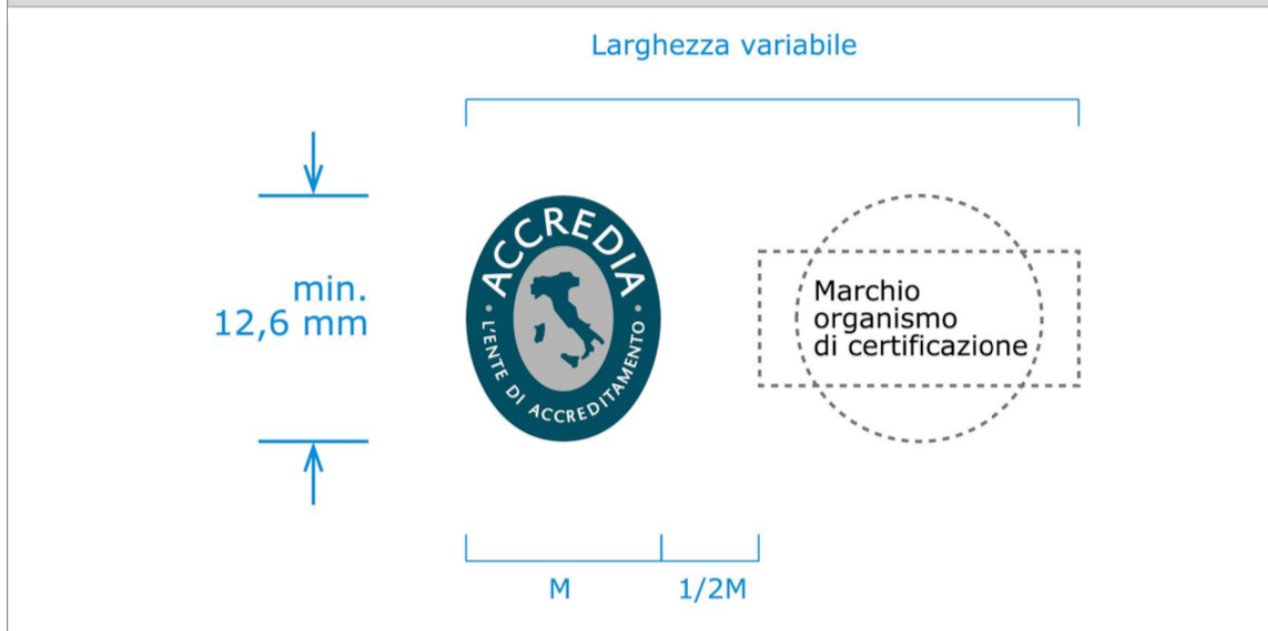
SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2015.

FIG D Marchio ACCREDIA utilizzabile solo in combinazione a quello ACSQ



QMS Certified

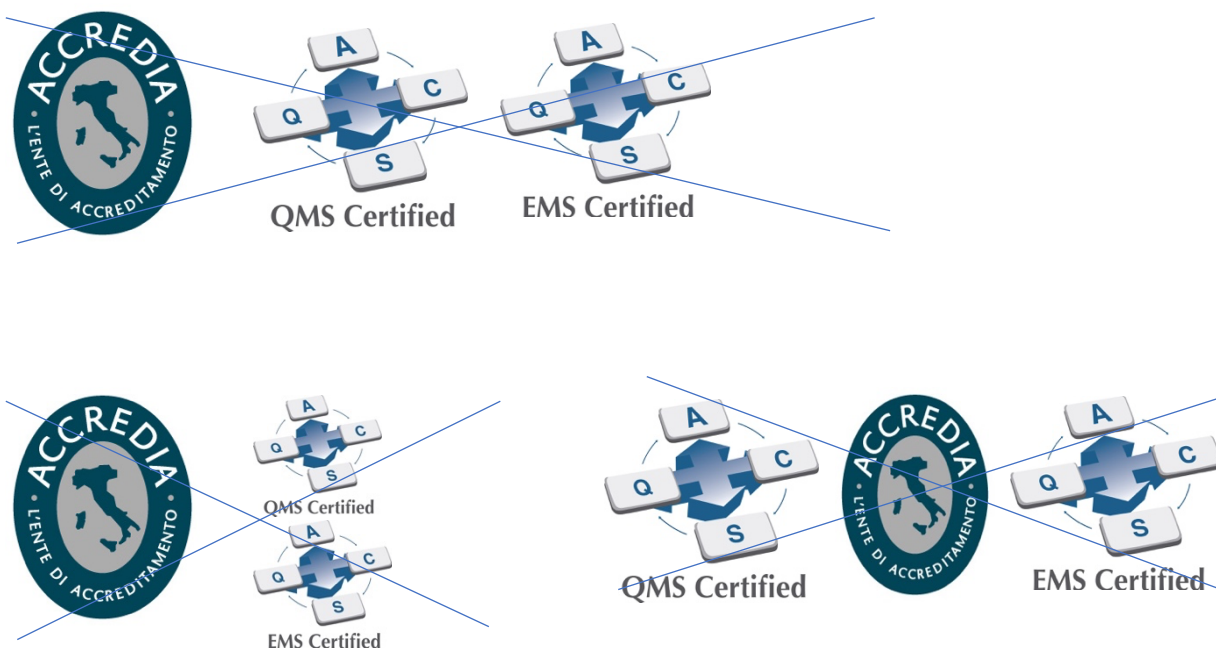
FIGURA 4
Ad uso dei clienti degli Organismi di certificazione accreditati



AZIENDE CERTIFICATE PER PIU' STANDARD

Nel caso di aziende certificate per più norme, fra le quali il certificato ISO9001 nei settori EA 17, 18, 19, 24, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 37 e 39, e quindi sotto accreditamento ACCREDIA, possono utilizzare il marchio ACCREDIA di Fig. D solo previa sottomissione del/i documento/i alla approvazione di ACSQ.

Di seguito si mostrano esempi di utilizzo combinato **NON** ammissibile:



L'utilizzo del logo ACCREDIA in abbinamento a marchi ACSQ o di altri organismi riferiti a schemi di certificazione non accreditati da ACCREDIA, è ammissibile solo se il marchio riferito allo schema non

accreditato ACCREDIA sia posto ad adeguata distanza e sia accompagnato, se emesso da altro ente, dai riferimenti all'ente emittente, senza alcuna possibilità di fraintendimento.

Due esempi sono riportati qui sotto:



QMS Certified

Certificato nr. Xxxxxxx



EMS Certified

Certificato nr. Xxxxxxx



QMS Certified

Certificato nr. Xxxxxxx

Logo altro
OdC

Certificato nr. Xxxxxxx
emesso da

CONTROLLI

ACSQ effettua un costante controllo, non limitato alle visite ispettive programmate, dell'osservanza del presente Regolamento. Qualunque utilizzo difforme del marchio verrà segnalato come NON CONFORMITA' e richiederà l'adozione di azioni correttive da parte del cliente, comprendendo l'eliminazione del materiale sul quale sia stato constatato l'utilizzo errato del marchio.

Nei casi di rinuncia o revoca della Certificazione, l'Organizzazione si impegna a distruggere qualunque format, cartaceo o digitale, contenente i marchi ACSQ, ed eventualmente Accredia, e ad eliminare contenuti o riferimenti alla certificazione da qualunque fonte sia stata utilizzata, come, ma non limitatamente, mezzi strumentali, biglietti da visita, imballi secondari, contenuti digitali, pubblicità, etc..